

## **Déclaration de protection des données**

### **1. Préambule**

Conformément à l'art. 45 de la Loi fédérale sur la surveillance des assurances (LSA) et de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD) révisée du 1<sup>er</sup> septembre 2023, nous sommes responsables du traitement de vos données personnelles.

En notre qualité de courtier, nous nous engageons à traiter vos données personnelles en conformité aux dispositions légales du droit en matière de protection des données.

### **2. Responsabilité**

ProConseils Solutions SA est responsable du traitement des données. A ce titre, et pour toute demande concernant le droit de la protection des données, il y a lieu de nous contacter selon les coordonnées suivantes :

ProConseils Solutions SA  
Rue des Vignerons 1A / CP  
1110 Morges 1  
[lpd@proconseilssolutions.ch](mailto:lpd@proconseilssolutions.ch)

### **3. Traitement**

De manière générale, vos données sont traitées afin d'exécuter le mandat de conseil et de gestion en assurances que vous nous confiez. Ce traitement peut également concerner certaines données sensibles vous concernant (par exemple celles relatives à votre état de santé, ayant attiré à des poursuites ou des sanctions pénales et administratives). S'il est nécessaire de procéder à un traitement de vos données personnelles hors du cadre du mandat de conseils et de gestion en assurances, nous sommes tenus de vous en informer.

Nous recueillons, dans le cadre de nos relations d'affaires avec nos clients, les partenaires commerciaux de nos clients et autres parties prenantes, ou les données collectées dans le cadre de l'exploitation de notre site Web, de notre portail « client » en ligne, du portail en ligne de nos partenaires commerciaux, et notamment l'interface EcoHub, ainsi que d'autres applications de ses utilisateurs.

Dans la mesure où cela soit autorisé, nous extrayons également certaines données depuis des sources accessibles publiquement (par exemple : registre du commerce, registres fonciers, registre des poursuites, presse, Internet, etc...).

### **4. Destinataires des données**

Dans le cadre du mandat confié, nous vous informons que nous transmettons vos données personnelles à des tiers nommés destinataires de données (principalement des assureurs et fondations de prévoyance), lesquels peuvent à leur tour s'informer à votre sujet, auprès de spécialistes externes (médecins, ingénieurs, économistes d'entreprise, etc...). Vos données personnelles leur servent à déterminer les prestations qu'ils leur incombent d'allouer ou d'assurer. Nous attirons votre attention sur le fait qu'ils ne sont pas nos sous-traitants et que nous ne pouvons pas être tenus responsables du traitement des informations en leur possession.

Nous pourrions être amenés à transmettre des données personnelles à l'étranger pour autant que ces données soient nécessaires à l'exécution de notre mandat de conseil et de gestion en assurances, et que les destinataires de données soient soumis à une juridiction offrant un niveau de protection adéquat en matière de données personnelles.

## **5. Cookies / plugins de suivi et sociaux en lien avec l'utilisation de notre site Web**

Nous avons recours partiellement aux services de Google Analytics (Google Analytics, Google LLC aux Etats-Unis, www.google.com) afin de mesurer et d'analyser l'utilisation du site Web (au moyen de données anonymisées).

ProConseils Solutions SA utilise diverses plateformes de réseaux sociaux. Nous utilisons les outils de base fournis par les plates-formes, sans collecter et conserver des données à caractère personnel. Le traitement de vos données personnelles relève de la responsabilité des opérateurs conformément aux dispositions en matière de protection des données.

Demeure réservée la conservation de données qui nous sont fournies volontairement dans des conditions bien spécifiques (recrutement, recherche d'emploi, contact professionnel, etc...).

## **6. Conservation des données**

Le droit de la protection des données impose que les données personnelles soient supprimées après un certain temps.

Conformément aux dispositions légales du Code des Obligations, nous conservons les données, en principe, pendant 10 ans. Ce délai pourrait s'étendre à 20 ans en référence aux délais de prescription institués pour des cas particuliers, notamment en cas de mort d'homme ou de lésions corporelles.

## **7. Sécurité des données**

Conformément à l'art. 3 de l'Ordonnance sur la protection des données (OPDo), nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour la conservation des données afin de protéger au mieux l'intégrité de vos données numériques. Les mesures de sécurité concernant les moyens d'anti-intrusions, de restaurations de fichiers, de contrôles et blocages des mauvais usages et de falsifications. Nos systèmes d'informations s'organisent autour d'un ensemble de moyens matériels, télécom et logiciels (banque de données) selon des règles rigoureuses et méthodiques. Le traitement des informations est réalisé dans un périmètre qui nous est propre, sans stockage sur un cloud public. Nos collaborateurs participent activement à la sécurité du système d'information en fonction de leurs compétences et responsabilités respectives.

## **8. Mise à jour des données personnelles**

Vous vous engagez à nous transmettre toutes modifications de vos données personnelles, nécessaires à l'exécution de notre mandat de conseils et de gestion en assurances.

## **9. Profilage**

ProConseils Solutions SA n'effectue aucun profilage.

## **10. Droit d'accès**

Vous pouvez faire valoir un droit d'accès à votre « fichier client » et requérir la modification ou la suppression des données vous concernant, dans les limites prévues par la loi. L'exercice de ce droit nécessite que vous prouviez votre identité de manière univoque (par exemple, avec la copie d'une pièce d'identité dans le cas où votre identité n'est pas claire ou ne peut être vérifiée).

Toute demande est à adresser selon les coordonnées indiquées au chiffre 2, ci-avant.

Chaque personne concernée a également le droit de faire valoir ses droits en justice ou de soumettre une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. L'autorité compétente en matière de protection des données en Suisse est le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (<https://www.edoeb.admin.ch>).

Le courtier :

ProConseils Solutions SA



A. Bornand



J. Gelsomino